ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE Instituto Distrital de las Artes		Código: GDO-F-02	Radicado: **20232000226273** Fecha: 15-05-2023
		Fecha: 10/20/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 2	
		Página: 1 de 6	

ASUNTO: **REUNIÓN MERCADEO CONTRATO 1780 TICKET FAST - IDARTES**		**DEPENDENCIA RESPONSABLE:** **Subdirección de Equipamientos Culturales**
LUGAR: meet.google.com/erq-oebk-ttg	**FECHA**: 05**/05/2023**	**HORA: 10:00am A 11:00am**

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN O DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONOS	FIRMA
Luis Gabriel Loaiza	SEC	Funcionario	luis.loaiza@idartes.gov.co	304 5805044	Asistente Virtual
Ericka Paola Contreras	SEC	Contratista	ericka.contreras@idartes.gov.co	321 3647568	Asistente Virtual
Milena Thinkan	SEC	Contratista	milena.thinkan@idartes.gov.co	301 2466646	Asistente Virtual
Juan Pablo Santos	SEC	Funcionario	juan.santosortiz@idartes.gov.co	3017061821	Asistente Virtual
Diana Patricia Páez	SEC	Contratista	diana.paez@idartes.gov.co		Asistente Virtual
Diana Orjuela	Tu boleta	Ejecutiva de cuenta	diana.orjuela@tuboleta.com		Asistente Virtual
Natalia Tarazona	Tu boleta	Sub Directora de Mercadeo	natalia.tarazona@tuboleta.com		Asistente Virtual

ORDEN DEL DIA

1. Descripción de la reunión
2. Revisión Base de datos
3. Revisión mercado y difusión
4. Compromisos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El día 05 de mayo de 2023 a las 10:00 am se llevó a cabo la reunión Virtual "**mercadeo contrato 1780 ticket fast – IDARTES**, con el fin de revisar los compromisos que han surgido en las reuniones del seguimiento del contrato, en la cual está pendiente por revisar:

   - La solicitud de la base de datos segmentadas por eventos y por escenarios.
   - Mercadeo, difusión y definir estrategias en conjunto para posicionar los eventos y poder impulsar las ventas.

2. Revisión base de datos:

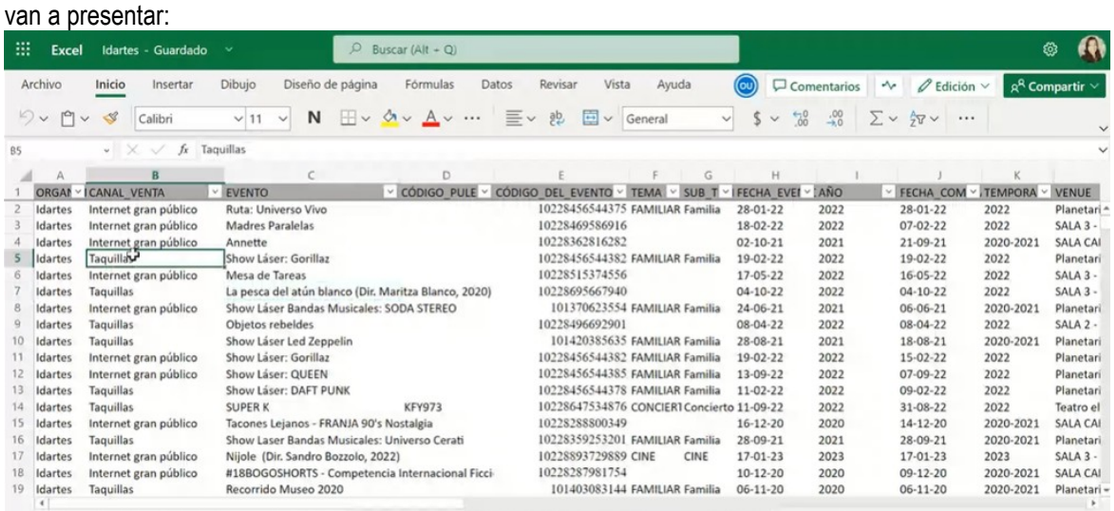
   Se realiza la revisión de los avances respecto a las bases de datos solicitadas, de acuerdo a las reuniones pasadas y a correos enviados ante la falta de respuesta a la solicitud realizada por parte de la supervisión de contrato, se generó un comunicado formal informando sobre la importancia de la información que en estas bases de datos se recopila y teniendo en cuenta que en el contrato está establecida una obligación que busca consolidar, segmentar y realizar el respectivo análisis de las bases de datos.

   Por lo anterior Tu boleta confirma que, si bien no se está cumpliendo a cabalidad con la información que se requiere, si se está enviando información con la recopilación mensual de los eventos que se llevan a cabo, de la

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.

**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

cual solo está pendiente enviar la información del mes de abril. Para este mes informan que ya cuentan con la actualización de la base, teniendo en cuenta que fue una configuración que se realizó desde la plataforma ya que esta no contaba con el nivel de detalle solicitado, por lo cual exponen los avances respecto a la base que van a presentar:



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	ORGAN	CANAL_VENTA	EVENTO	CÓDIGO_PULE	CÓDIGO_DEL_EVENTO	TEMA	SUB_T	FECHA_EVEI	AÑO	FECHA_COM	TEMPORA	VENUE
2	Idartes	Internet gran público	Ruta: Universo Vivo		10228456544375	FAMILIAR	Familia	28-01-22	2022	28-01-22	2022	Planetari
3	Idartes	Internet gran público	Madres Paralelas		10228469586916			18-02-22	2022	07-02-22	2022	SALA 3 -
4	Idartes	Internet gran público	Annette		10228362816282			02-10-21	2021	21-09-21	2020-2021	SALA CAI
5	Idartes	Taquillas	Show Láser: Gorillaz		10228456544382	FAMILIAR	Familia	19-02-22	2022	19-02-22	2022	Planetari
6	Idartes	Internet gran público	Mesa de Tareas		10228515374556			17-05-22	2022	16-05-22	2022	SALA 3 -
7	Idartes	Taquillas	La pesca del atún blanco (Dir. Maritza Blanco, 2020)		10228695667940			04-10-22	2022	04-10-22	2022	SALA 3 -
8	Idartes	Internet gran público	Show Láser Bandas Musicales: SODA STEREO		101370623554	FAMILIAR	Familia	24-06-21	2021	06-06-21	2020-2021	Planetari
9	Idartes	Taquillas	Objetos rebeldes		10228496692901			08-04-22	2022	08-04-22	2022	SALA 2 -
10	Idartes	Taquillas	Show Láser Led Zeppelin		101420385635	FAMILIAR	Familia	28-08-21	2021	18-08-21	2020-2021	Planetari
11	Idartes	Internet gran público	Show Láser: Gorillaz		10228456544382	FAMILIAR	Familia	19-02-22	2022	15-02-22	2022	Planetari
12	Idartes	Internet gran público	Show Láser: QUEEN		10228456544385	FAMILIAR	Familia	13-09-22	2022	07-09-22	2022	Planetari
13	Idartes	Taquillas	Show Láser: DAFT PUNK		10228456544378	FAMILIAR	Familia	11-02-22	2022	09-02-22	2022	Planetari
14	Idartes	Taquillas	SUPER K	KFY973	10228647534876	CONCIERT	Concierto	11-09-22	2022	31-08-22	2022	Teatro el
15	Idartes	Internet gran público	Tacones Lejanos - FRANJA 90's Nostalgia		10228288800349			16-12-20	2020	14-12-20	2020-2021	SALA CAI
16	Idartes	Taquillas	Show Laser Bandas Musicales: Universo Cerati		10228359253201	FAMILIAR	Familia	28-09-21	2021	28-09-21	2020-2021	Planetari
17	Idartes	Internet gran público	Nijole (Dir. Sandro Bozzolo, 2022)		10228893729889	CINE	CINE	17-01-23	2023	17-01-23	2023	SALA 3 -
18	Idartes	Internet gran público	#18BOGOSHORTS - Competencia Internacional Ficci		10228287981754			10-12-20	2020	09-12-20	2020-2021	SALA CAI
19	Idartes	Taquillas	Recorrido Museo 2020		101403083144	FAMILIAR	Familia	06-11-20	2020	06-11-20	2020-2021	Planetari

Respecto a la actualización en la base de datos, se está realizando la configuración para mostrar Información por eventos y por escenarios y por cada uno de ellos ver los canales de compras, identificar grupos de usuarios, fecha de realización del evento, genero, datos demográficos, rango de edades, datos de contacto, ciudad, departamento, y poder identificar la cantidad de tickets, cantidad de boletas y el recaudo por cliente.
Por lo anterior Diana Páez, contratista de la Dirección General del Idartes, informa que adicional a la información que se está recopilando respecto al año 2023, se requiere una consolidación con la información de los eventos realizados en el año 2022 el cual debe contar con datos demográficos y coordenadas, en lo cual informan que se empezó a trabajar en la configuración de la plataforma, por lo cual toma un tiempo la recopilación de la información del año 2022, Sin embargo propone empezar a entregar la información del año 2022 por cortes, por lo cual entrará a validar los tiempos en los cuales se contaría con esta información, teniendo en cuenta que se debe hacer un desarrollo de la información para poder incluir las coordenadas, por lo cual informa que el primer corte lo puede entregar en un tiempo de 15 días, pero este informe no contará con la información de Coordenadas para poder incluir esta información entrarán a validar con su equipo de desarrollo y estarían confirmando el tiempo de entrega de cada información.
Se confirma la información que se requiere para las estrategias de impulso de marca, la cual está ya establecida en la base de datos expuesta.
Adicional a lo expuesto anteriormente, se comunica que se requiere realizar una medición más cualitativa a través de las encuestas que se envían por parte de IDARTES, por lo que se solicita apoyo para replicar estas encuestas a las personas que autorizan tratamiento de datos, en atención a lo cual solicitan el link con la pieza para empezar a enviar esta información a los datos ya recolectados.
Se les solicita Responder el comunicado oficial adjuntando los informes y formalizar la respuesta de acuerdo a lo revisado y estipulado en la reunión.

3. Revisión mercado y difusión

Con el fin de ejecutar las estrategias para posicionar a la red de Escenarios en la página de tu boleta, se establecieron acciones las cuales van relacionadas a:

- Portal Web del IDARTES: en la cual se busca darle una identidad,
- Divulgación mensual de los eventos destacados del mes.
- Se busca Implementar campañas y estrategias de descuentos, promoción y preventas, por lo cual se

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

busca conocer sobre las condiciones que debemos tener en cuenta para llevar a cabo estas acciones.

Por lo anterior se propone:

- Desde el ingreso a tu boleta al micrositio del IDARTES, hacerle un ajuste diferente para la Red de Escenarios, por el cual se debe realizar una pieza para modificar la pieza actual.



- Al entrar al micro sitio se busca que la imagen del fondo sea una imagen del Escenario con público, y a cada Escenario poder relacionar una imagen que los identifique como tal, para darle una mejor identidad.



- Se reitera la necesidad de una estrategia para la divulgación mensual de los eventos destacados, y revisar la medición e impacto de envío, para apoyar la divulgación por medio herramientas de marketing.

  Por lo anterior se informa que en varias ocasiones se ha enviado Manuel de la piezas, se ha trabajado con tráficos de seguimientos para la campañas, ajustes dentro de la landing, ajustes del nombre y publicación, y se reenviará esta información para que se pueda tener conocimiento de cómo se requiere la información. Una vez compartida esta información Paola contreras enviará la información de los destacados del mes de acuerdo al plan de medios establecido por tu boleta y se coordinará un seguimiento mensual a final de mes para ver que se ejecutó, resultados y programación del mes siguiente. Se reitera la necesidad de coordinar esta información con el área de comunicaciones para evitar re procesos.

  Por lo anterior se solicita empezar a trabajar a partir de los eventos que están programados para el mes de mayo, por lo cual Natalia solicita esta información por correo, en la cual se especifique los

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.

**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

eventos con sus respectivas piezas, y con el fin de revisar que material tienen para empezar la impulsar estos eventos. Proponen activar carteleras por escenario para posicionar cada escenario y poder generar contenido de la programación del mes con el fin de que la gente se entere de que está pasando cada mes.

Para lo cual se expone una propuesta que se está manejando la cual está pendiente por exponer al área de comunicaciones para su respectiva aprobación:

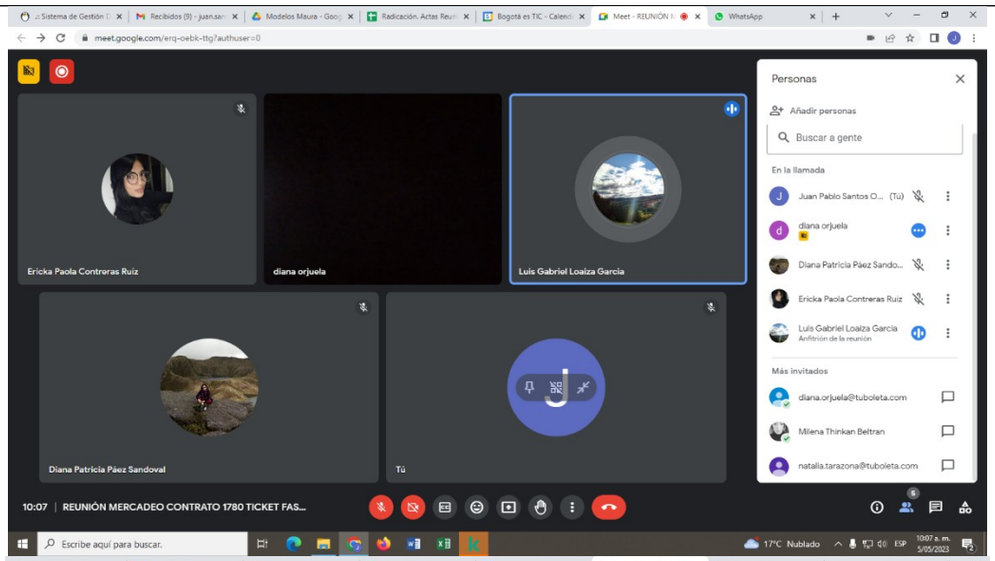


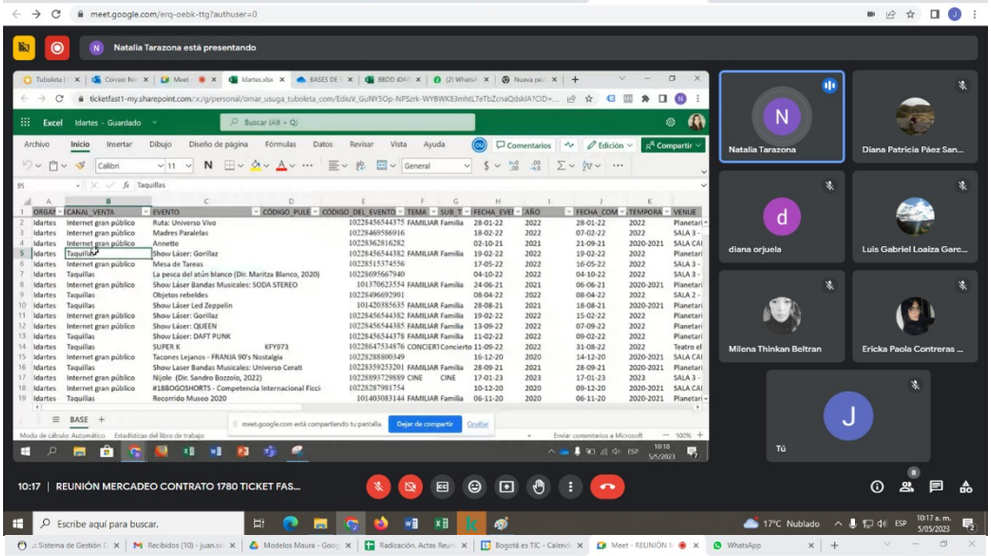
En la cual se pueda mostrar los eventos destacados por Escenario y la estrategia establecida para cada uno

4. Compromisos:

- Cronograma de entregables de las bases de datos. **Responsable Natalia Tarazona** (**Tu boleta)**
- Responder el comunicado oficial adjuntando los informes y formalizar la respuesta de acuerdo a lo revisado y estipulado en la reunión. **Responsable Natalia Tarazona** (**Tu boleta)**
- Envío de Link de encuesta y pieza. **Responsable Paola Contreras**
- Enviar a Paola Contreras el plan de medios establecido por tu boleta (definición de los formatos, piezas y demás canales). **Responsable Natalia Tarazona** (**Tu boleta)**
- Recopilar la información respecto a los destacados del mes, coordinar reunión mensual de seguimiento y avances y comunicar este proceso a comunicaciones de IDARTES. **Responsable Paola Contreras**
- Teniendo en cuenta el mailing semanal que se está enviado con la con los infaltables de la semana, se debe hacer una propuesta enfocada en los eventos con venta de boletería el cual debe ser aprobado previamente por comunicaciones de IDARTES **Responsable Paola Contreras**
- Compartir Acta y Grabación de la Reunión. **Responsable Juan Pablo Santos**

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

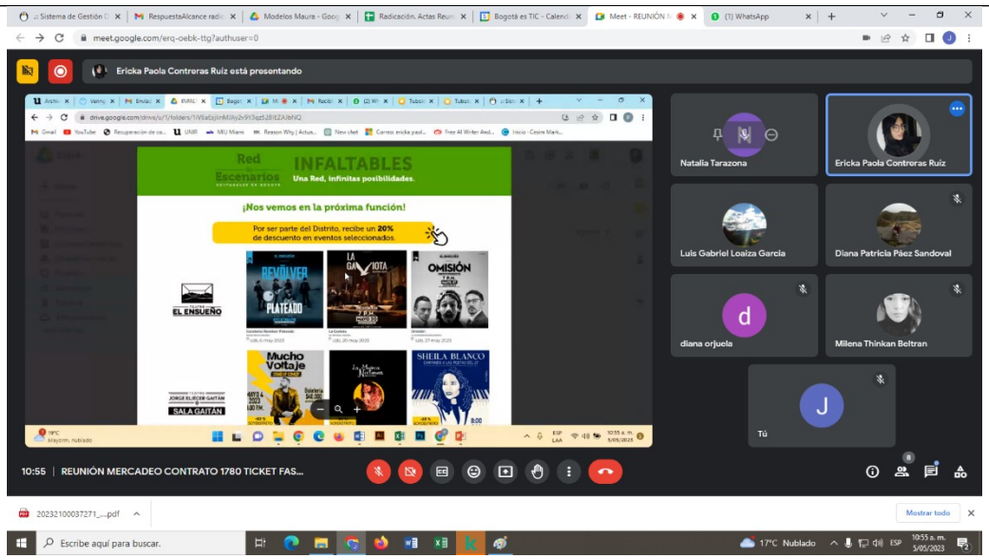






* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.

**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.



COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO / FECHA
Cumplir con los compromisos asignadas en la reunión	Todos los Asistentes	12 de mayo de 2023

Documento 20232000226273 firmado electrónicamente por:

JUAN PABLO SANTOS ORTIZ, Auxiliar Administrativo, Subdirección de Equipamientos Culturales, Fecha firma: 16-05-2023 08:00:45

4cd2828be879c4292a93feea46108fd3af078b64cdd1b9b8cfb2feb71c8d15a0
Codigo de Verificación CV: 5221f Comprobar desde:

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.